



HINOPAK QUALITY POLICY

Hinopak Motors Limited is committed to produce trucks and buses which meet the expectations of its customers in the areas of quality, cost and delivery.

Striving for total customer satisfaction, we focus on achieving quality objectives set in the following areas:

- Identification of products and operational needs of customers.
- Building quality features in product design ensuring reliability, maintainability, safety and durability.
- Production of vehicles conforming to Hino Global Standards.
- Diligent Product Support and Customer Services.

All Hino users, suppliers and employees are continuously educated, trained and motivated to accept the quality as combined responsibility and to meet the customer needs and regulatory requirements following the international standards of Quality Management System with its continual improvement.

Takayuki Kizawa
President & CEO
February 2022





ہینو پاک کو الٹی پالیسی

ہینو پاک موٹرز لمیٹڈ ایسے ٹرک اور بسیں تیار کرنے کے لئے کوشاں ہے جو معیار، قیمت اور سپلائی کے سلسلے میں خریدار کی توقعات کو پورا کر سکیں۔

صارفین کے مکمل اطمینان کے لئے ہم بالخصوص مندرجہ ذیل شعبوں میں معیار کے مقررہ مقاصد حاصل کرنے میں سرگرم ہیں۔

- صارفین کی عملی ضروریات کے مطابق مصنوعات کی شناخت۔
 - مصنوعات کے ڈیزائن میں معیاری خصوصیات پیدا کر کے اس امر کو یقینی بنانا کہ وہ قابل بھروسہ، محفوظ اور پائیدار ہیں۔
 - ہینو کے عالمی معیار پر پوری اترنے والی گاڑیوں کی تیاری۔
 - صارفین کے لئے اطمینان بخش خدمات اور مصنوعات کی بعد از فروخت، مسلسل اور تسلی بخش دیکھ بھال۔
- ہینو کے ملازمین، صارفین اور فراہم کنندگان کے لئے مسلسل تعلیم و تربیت ہماری پالیسی کا لازمی حصہ ہے تاکہ سب معیار کو اپنی مشترکہ ذمہ داری کے طور پر قبول کریں اور خریداروں اور قوانین سے متعلق ضروریات کو کو الٹی کے بین الاقوامی معیاری نظام اور اس میں مسلسل بہتری کے ساتھ پورا کریں۔

水澤 隆二

تا کا یو کی کیزاوا

صدر اور سی ای او

فروری 2022